

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لقاء اليوم مادة ادارة الجودة الشاملة (المراجعة)

طبعاً الدكتور كان متحفظ جداً وبالأخير فك شوي أعطانا بعض الاسئلة

.....

بالنسبة للمفردات الجديدة المهم فيها تعريف النظام – مجال المواصفة- اهداف المواصفة

س- من اهداف المواصفة العالمية للجودة الايزو ١٠٠١٥

أ- مساعدة الشركات في متابعة ادارة برامج التدريب

ب- التأكد من ان أنظمة وبرامج التدريب الموجودة في الشركات تحقق نتائج واضحة تعود على الشركة بالفوائد المرجوة من التدريب

ج- مساعدة الادارة على التدريب وتطبيق ما تم معرفته للموظفين من البرامج التدريبية

د- جميع ما ذكر ♥

س٢_ للمواصفة العالمية لجودة التدريب

أ- ميزة واحدة اساسية

ب- ميزتين ♥

ج- ثلاث ميزات

د- لا شيء مما ذكر

س٣- خطوات نظام المواصفة العالمية لجودة التدريب

أ- التحليل والتخطيط

ب – التطبيق والتقييم

ج – أ و ب ♥

د- لا شيء مما ذكر

🙏 نبه الدكتور انو ممكن يغير صياغة السؤال فيصبح السؤال المعتاد لدينا اجابة واجابته تصبح سؤال

مثل السؤال السابق ممكن يجي بالشكل التالي:

س- التحليل هو

أ- خطوة من خطوات نظام المواصفة ♥

ب- هدف من اهداف المواصفة

ج- ميزة من مميزات المواصفة

س٤- يعتبر فايجنوم اول من اشار الى مصطلح الضبط الشامل للجودة (صح)

س٥- في عام ١٩٦١ ساهم سينجو في تقديم مفهوم وتطبيقات ضبط الجودة الصفري خلال تطويره نظام معالجة الاخطاء او ما يسمى بوكا- بوكي او ما يصطلح عليه التثبيت المؤتمت للأخطاء (صح)

س٦- رواد الولايات المتحدة الامريكية اللذين أشاعوا ونقلو رسالة وفلسفة وتطبيقات الجودة لليابان في عقد الخمسينات

أ- من المجموعة الاولى ♥

ب- من المجموعة الثانية

ج- من المجموعة الثالثة

س٧- يعتبر ايشيكاوا الاب الروحي ل

ج- حلقات الجودة

س٨- نظرية العالم جينشي تاجوشي تسمى

ج- دالة الخسارة

س٩- شيجيو شينجو يعرف باسم عبقرى الهندسة وذلك من خلال تطويره لنظام ...

ج- الانتاج اللحظي

س١٠- تشمل دائرة شوهارت لتحسين الجودة على

أ- التخطيط

ب- تنفيذ المتغيرات واجراء الفحص والاختبار

ج- مراقبة تأثير التغيرات الناتجة عن التنفيذ

د- جميع ما ذكر ♥

وبالتوفيق للجميع ... اذا لاحظتوا نقص اضيفوه الله يسعدكم

